



Munters Serviceovereenkomsten

Klimaatregeling voor een optimaal klimaat.
Maximale bedrijfscontinuïteit door preventief onderhoud.

Betrouwbare prestaties – geleverd door experts

Munters serviceovereenkomsten zijn specifiek opgezet om jouw investering te waarborgen en te zorgen voor aanhoudende top-prestaties van jouw Munters-apparatuur, zodat je altijd verzekerd bent van een optimaal klimaatbeheer.

De serviceteams van Munters genieten wereldwijde ondersteuning terwijl ze zich richten op lokale behoeften. Kantoren en technici zijn strategisch geplaatst om klanten overal te ondersteunen. Ze bieden onderhoud, service en gemoedsrust.

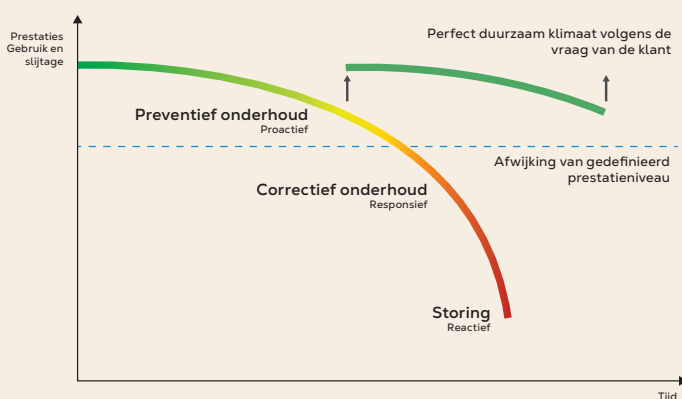
Waarom preventief onderhoud?

Regelmatig preventief onderhoud kan de levensduur van jouw apparatuur aanzienlijk verlengen, storingen helpen voorkomen en de prestaties verbeteren. Vergeleken met reactief onderhoud wanneer de prestaties afnemen, of reactief onderhoud om een storing aan te pakken, helpt preventief onderhoud om continu maximale prestaties en uptime te garanderen. Munters kan jouw behoeften beoordelen en je helpen bij het bepalen van de optimale service voor jouw bedrijf.

Munters Serviceovereenkomsten:

- Verbeter de levensduur en continue efficiëntie van jouw ontvochtigingssysteem
- Vereenvoudig budgettering door uitgebreide garantie te combineren met gepland onderhoud en service
- Ervaren technici krijgen regelmatig training in de Munters Academy om een efficiënte service te garanderen
- Eigen software vereenvoudigt het instellen van apparatuur en het opsporen van storingen
- Maximaal rendement op jouw investering
- Totale levenscyclusondersteuning – geleverd door experts

Werk samen met Munters voor deskundige ondersteuning gedurende de hele levenscyclus.





Waarom kiezen voor service van Munters?

De keuze voor Munters Service maakt het bezit van technisch geavanceerde apparatuur eenvoudig. Niemand kent Munters-apparatuur beter dan onze eigen, uitermate ervaren service engineers. Ze zijn beschikbaar voor proactief of preventief onderhoud dat je helpt ongeplande downtime, verloren productie, aangetaste kwaliteit en onnodig hoog energieverbruik en hoge kosten te voorkomen.

De unieke aanpak van Munters:

- Technici die door de Munters Academy zijn opgeleid, kunnen storingen, abnormale slijtage en het risico op defecten detecteren en zijn opgeleid in de nieuwste technologieën, zodat ze elk probleem kunnen corrigeren
- Tijdens bezoeken op locatie gebruiken onze technici de Munters Rotor Calculation tool om de prestaties van jouw Munters-rotor te controleren. Vervolgens wordt er een rapport opgesteld dat aangeeft welk type interventie nodig is evenals de toestand van jouw apparatuur, voor en na onze interventie

- We gebruiken alleen originele onderdelen van Munters, omdat die zijn ontworpen, getest en geverifieerd om prestaties te garanderen

We hebben meer dan 60 jaar ervaring in het begrijpen van de behoeften van onze klanten. Elke operationele conditie is uniek; onze uitgebreide expertise op het gebied van klimaatregeling en een verscheidenheid aan andere industrieën stelt ons in staat om de best mogelijke service te bieden, zodat onze klanten zich kunnen concentreren op hun bedrijfsactiviteiten.

Bij Munters leidt onze focus op continue verbetering tot uitmuntendheid. Als je Munters kiest als jouw servicepartner ben je vanaf dag één verzekerd van gemoedsrust.

Drie serviceniveaus, afgestemd op jouw behoeften

Serviceovereenkomsten van Munters zijn de beste manier om niet alleen jouw apparatuur te beschermen, maar ook jouw totale klimaatoplossing. Elk serviceniveau is volledig aanpasbaar aan jouw individuele behoeften.

Service Level III, essentieel voor activiteiten die sterk afhankelijk zijn van een kritisch klimaat:






- Precieze beheersing van het klimaat
- Optimale functionele prestaties
- Snelle en deskundige service en optimalisatie
- Absolute gemoedsrust

Service Level II, ideaal voor activiteiten waarbij een consistent klimaat cruciaal is:

- Consistente klimaatbeheersing
- Uitstekende prestaties
- Maatwerk service op maat van jouw eisen
- Goed te budgetteren onderhoudskosten

Service Level I, perfect voor situaties waar een betrouwbaar klimaat gewenst is:

- Gegarandeerde klimaatstabiliteit
- Betrouwbare prestaties
- Service afgestemd op jouw specifieke noden
- Overzichtelijke onderhoudskosten

| Professionele Service & Support | | Level III | Level II | Level I |
|---|--|-----------|----------|---------|
|  | Door Munters getrainde service techniekers | ● | ● | ● |
| | Prioriteitsplanning | ● | ● | ● |
| | Lokale ondersteuning | ● | ● | ● |
| Onderhoudsplan | | | | |
|  | Aangepaste onderhoudsbezoeken/jaar | 3+ | 2 | 1 |
| | Prestatie validatie | ● | ● | ● |
| | Preventief onderhoud | ● | ● | ● |
| | Operationele inspectie | ● | ○ | ○ |
| Munters originele onderdelen | | | | |
|  | Essentiële reserveonderdelen | ● | ● | ● |
| | Filters | ● | ● | ● |
| | Service kit | ● | ● | ○ |
| Digitale Services | | | | |
|  | Hulp vanop afstand | ○ | ○ | ○ |
| Garantie | | | | |
|  | Verlengde garantie* | ● | ○ | ○ |

* Voor nieuwe apparatuur die door Munters in werking is gesteld.

● = Aanbevolen ○ = Optioneel



Wil je weten hoe de serviceovereenkomsten van Munters jouw bedrijf 24/7 op maximale capaciteit kunnen laten draaien?

Neem contact op met ons.



Munters op jouw locatie

Uitgebreide service begint met geplande onderhoudsbezoeken op maat. Afhankelijk van het niveau van de serviceovereenkomsten van Munters en jouw individuele behoeften kan jouw servicebezoek het volgende omvatten:

Prestatiecontrole

Met behulp van een eigen rotorberekeningstool van Munters kunnen onze opgeleide technici de verwachte waarde van de prestaties van de unit in de huidige klimaatomstandigheden berekenen. Vervolgens kunnen we de ontvochtigingscapaciteit van het systeem beoordelen, vergeleken met de waarden in de ontwerpspecificatie, om ervoor te zorgen dat het systeem optimaal presteert.

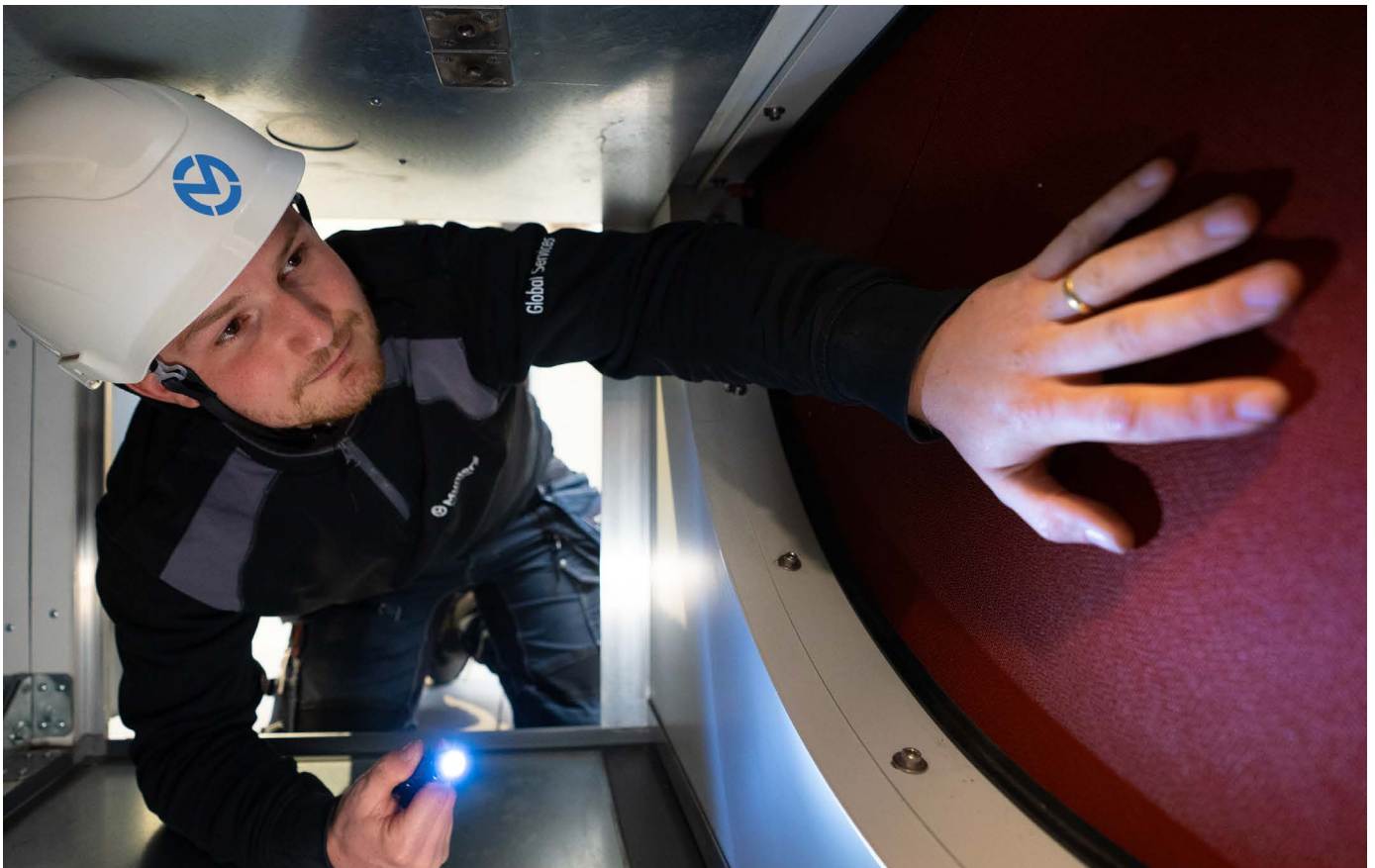
Gepland preventief onderhoud

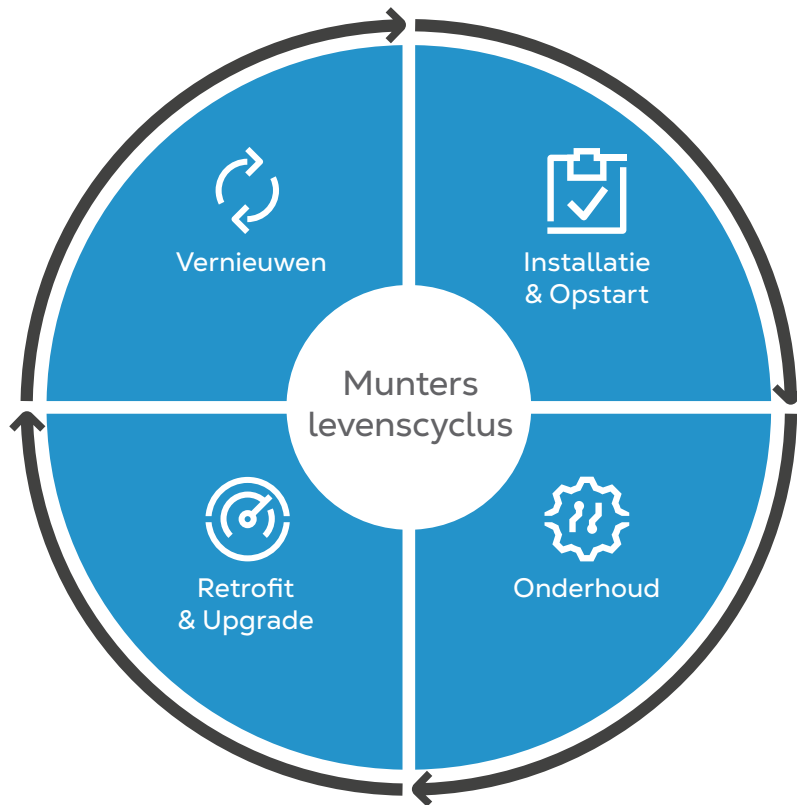
Opgeleide technici van Munters kunnen jouw installatie, inclusief de leidingen, inspecteren om eventuele

afwijkingen op te sporen. Zij zullen dan de nodige aanpassingen of herstellingen aanbevelen, evenals het uitvoeren van regelmatig preventief onderhoud, zoals: reinigen, smeren/oliën, afstellen en vervangen van verbruiksonderdelen. Ze vervangen ook slijtageonderdelen volgens schema, waardoor de uptime wordt gewaarborgd.

Controle van de werking

Onze technici kunnen jouw systeem inspecteren terwijl het in werking is, om er zeker van te zijn dat het presteert volgens de specificaties en jouw operationele behoeften. Ze kunnen ook regelmatig preventief onderhoud uitvoeren, onderdelen vervangen en andere aanbevolen upgrades uitvoeren die je rendement op investering garanderen. Als ze afwijkingen opsporen, adviseren ze de nodige aanpassingen of herstellingen.





Zorg gedurende de hele levenscyclus van Munters

Jouw deskundige team van technici, opgeleid door de Munters Academy, staat klaar om je te helpen in elke fase van de productlevenscyclus.

Fase 1 Installatie & Opstart

Munters ondersteunt je bij de installatie en inwerkingstelling van je apparatuur om ervoor te zorgen dat deze correct en volgens de specificaties wordt geplaatst, waardoor toekomstige risico's worden geminimaliseerd. Opgeleide technici van Munters gebruiken onze eigen Munters Rotor Calculatie tool om een prestatietest uit te voeren en ervoor te zorgen dat de unit is ingesteld om te voldoen aan de ontwerp-specificatie om vanaf dag één optimale prestaties te bieden.

Fase 2 Onderhoud

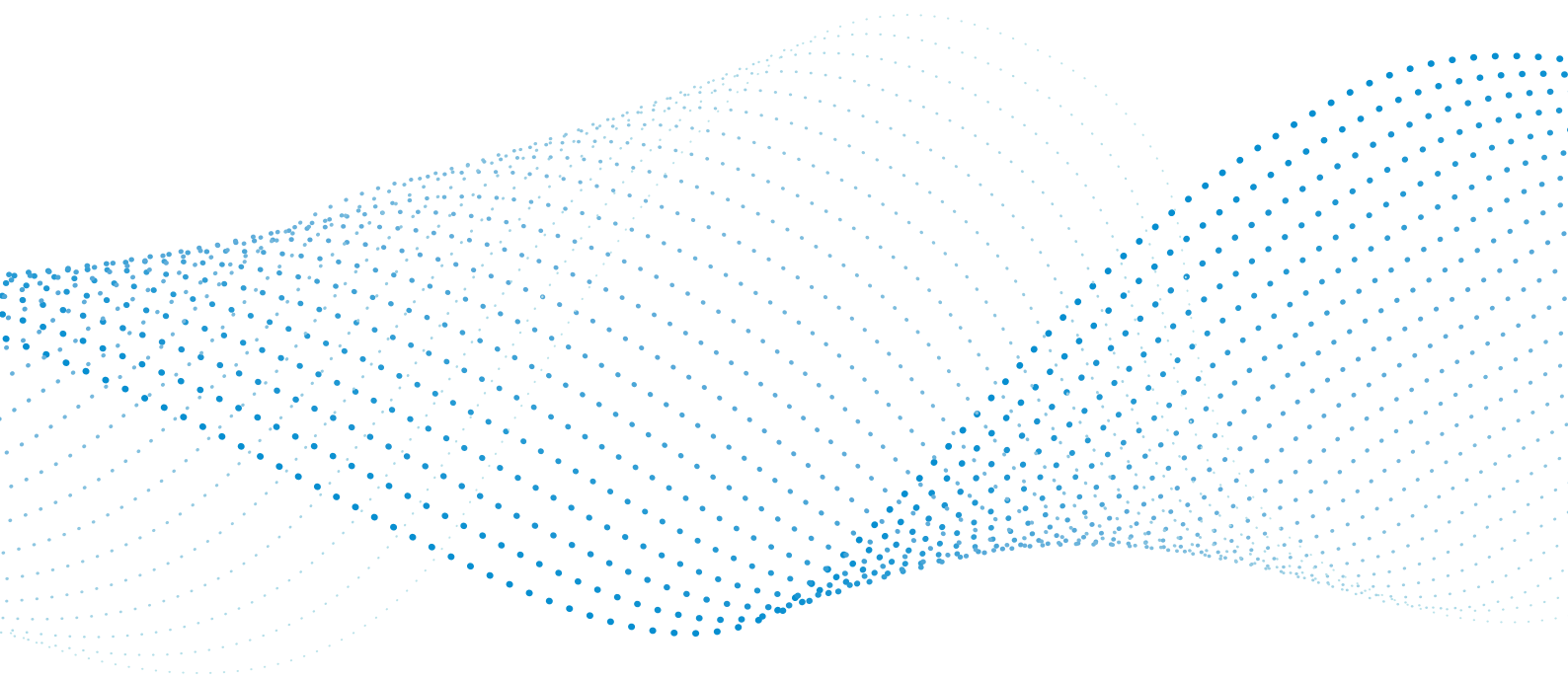
Wij bieden op maat gemaakte serviceovereenkomsten die ervoor zorgen dat jouw apparatuur optimaal blijft presteren. Deze overeenkomsten omvatten het gebruik van originele onderdelen, plaatsbezoeken door ervaren technici en rotor prestatieanalyse.

Fase 3 Retrofit & Upgrade

Langere levensduur en hogere kwaliteit. Verminder het risico op stilstand door veroudering en verlaag je energieverbruik. Wij voorzien diverse oplossingen om kritische componenten van je Munters apparatuur te upgraden of te vervangen, wat de levensduur van je huidige apparatuur verlengt en de werking optimaliseert.

Fase 4 Vernieuwen

Wanneer retrofit- of upgradeopties niet efficiënt lijken, kunnen we je helpen bij het vinden van nieuwe apparatuur die vergelijkbare of zelfs meer geavanceerde functies biedt om aan je operationele behoeften te voldoen.



Munters is een wereldleider op het gebied van energiezuinige luchtbehandelings- en klimaatoplossingen. Met behulp van innovatieve technologieën creëert Munters het perfecte klimaat voor klanten in een breed bereik aan industrieën.

Munters definieert de toekomst van luchtbehandeling al sinds 1955. Op dit moment zijn er ongeveer 4.000 medewerkers betrokken bij de productie en verkoop in meer dan 30 landen.

Ga voor meer informatie naar www.munters.com