



Contratos de mantenimiento Munters

El control del clima que espera.
La tranquilidad que necesita.

Rendimiento en el que puede confiar, proporcionado por expertos

Los contratos de mantenimiento Munters han sido concebidos para proteger su inversión y mantener el rendimiento de su equipo Munters, garantizando un control climático óptimo de forma continua.

Los servicios técnicos de Munters ofrecen asistencia global, pero se centran en el ámbito local. Las oficinas y los técnicos están ubicados estratégicamente para ayudar a los clientes en cualquier lugar del mundo. Ofrecen mantenimiento, servicios técnicos y tranquilidad.

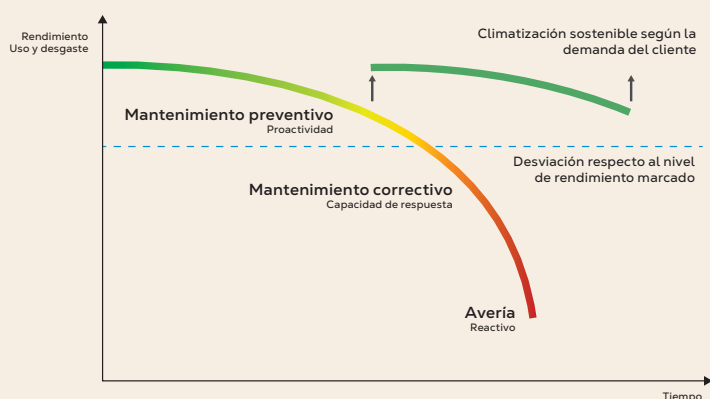
¿Por qué debería elegir el mantenimiento preventivo?

El mantenimiento preventivo periódico puede prolongar significativamente la vida útil de su equipo, evitar averías y mejorar el rendimiento. En comparación con el mantenimiento reactivo que se realiza cuando el rendimiento disminuye o para solucionar una avería, el preventivo ayuda a garantizar siempre un rendimiento y un tiempo de actividad máximos. Munters puede evaluar sus necesidades y ayudarle a definir el servicio óptimo para sus operaciones.

Contratos de mantenimiento de Munters:

- Mejore la vida útil y la eficiencia de su sistema de secado
- Simplifique la elaboración de presupuestos combinando la garantía ampliada con el mantenimiento y el servicio programados
- Los técnicos reciben formación periódica y asistencia global, para un servicio al cliente eficiente
- Nuestro software simplifica la configuración del equipo y el diagnóstico de fallos
- Máximo retorno de la inversión
- Asistencia durante todo el ciclo de vida útil proporcionada por expertos

Asóciase con Munters para obtener asistencia y mantenimiento especializado durante la vida útil del equipo.





¿Por qué debería elegir el servicio de Munters?

Elegir el servicio de Munters permite tener un equipo técnico avanzado. Nadie conoce mejor los equipos de Munters que nuestros técnicos de mantenimiento con mucha experiencia. Están disponibles para proporcionar un mantenimiento proactivo o preventivo que le ayudará a evitar tiempos de inactividad imprevistos, pérdidas de producción, mala calidad y un consumo y costes energéticos innecesariamente elevados.

Las diferencias de Munters:

- Los técnicos de Munters formados en fábrica pueden detectar fallos, un desgaste anormal y un riesgo de avería, y están formados en las últimas tecnologías para poder solucionar cualquier problema.
- Durante las visitas a las instalaciones, nuestros técnicos utilizan la herramienta Rotor Calculation de Munters para comprobar el rendimiento de su secador. A continuación, se elabora un informe que indica qué tipo de intervención es necesaria

y el estado de sus máquinas, antes y después de nuestra intervención.

- Solo utilizamos piezas originales de Munters, porque están diseñadas, probadas y verificadas para garantizar el rendimiento.

Contamos con más de 60 años de experiencia en comprender las necesidades de nuestros clientes. Cada situación es única, pero nuestra amplia experiencia en control climático y en muchos otros campos, nos permite proporcionar el mejor servicio de su categoría para que nuestros clientes puedan centrarse en sus operaciones empresariales.

En Munters, nuestro enfoque en la mejora continua conduce a la excelencia. La elección de Munters como socio de mantenimiento garantiza la tranquilidad desde el primer día.

Tres niveles de servicio adaptados a sus necesidades

Los contratos de servicio de Munters son la mejor manera de proteger no solo su equipo, sino también toda su instalación de clima. Cada nivel dentro de los contratos de mantenimiento es totalmente personalizable para satisfacer sus necesidades individuales.

El nivel III, para clientes con altas demandas, ofrece:






- Climatización precisa
- Máximo rendimiento
- Servicio especializado y análisis de posibles mejoras
- Verdadera tranquilidad

El nivel II, para clientes que exigen un clima estable, ofrece:

- Climatización estable
- Rendimiento óptimo
- Servicio especializado para sus necesidades
- Costes de mantenimiento predecibles

El nivel I, para clientes que demandan un clima fiable, ofrece:

- Climatización fiable
- Rendimiento estable
- Servicio especializado para sus necesidades
- Costes de mantenimiento predecibles

		Nivel III	Nivel II	Nivel I
	Mantenimiento y soporte especializados			
	Técnico de mantenimiento formado en Munters	●	●	●
	Programación prioritaria	●	●	●
	Soporte local	●	●	●
	Plan de mantenimiento			
	Visita de mantenimiento personalizada cada año	3+	2	1
	Validación del rendimiento	●	●	●
	Mantenimiento preventivo	●	●	●
	Revisión de funcionamiento	●	○	○
	Piezas originales Munters			
	Piezas de repuesto críticas recomendadas	●	●	●
	Kits de mantenimiento	●	●	○
	Filtros	○	○	○
	Servicios digitales			
	Asistencia remota	○	○	○
	Garantía			
	Garantía extendida*	●	○	○

* Para equipos nuevos puestos en marcha por Munters.

● = Recomendado ○ = Opcional



¿Desea saber cómo los contratos de mantenimiento de Munters pueden mantener en marcha su equipo a máxima capacidad siempre?

Póngase en contacto con nuestro equipo de ventas y servicio de Munters.



Munters en sus instalaciones

El servicio integral comienza con visitas de mantenimiento personalizadas y programadas. Dependiendo del tipo de contrato y de sus necesidades concretas, su visita de servicio puede incluir:

Validación del rendimiento

Con nuestra herramienta de cálculo de rotores, nuestros técnicos altamente cualificados pueden calcular el valor esperado del rendimiento de la unidad en las condiciones climáticas actuales. A continuación, podemos evaluar la capacidad de deshumidificación del sistema, en comparación con los valores indicados en sus especificaciones de diseño, para garantizar que el sistema funciona de forma óptima.

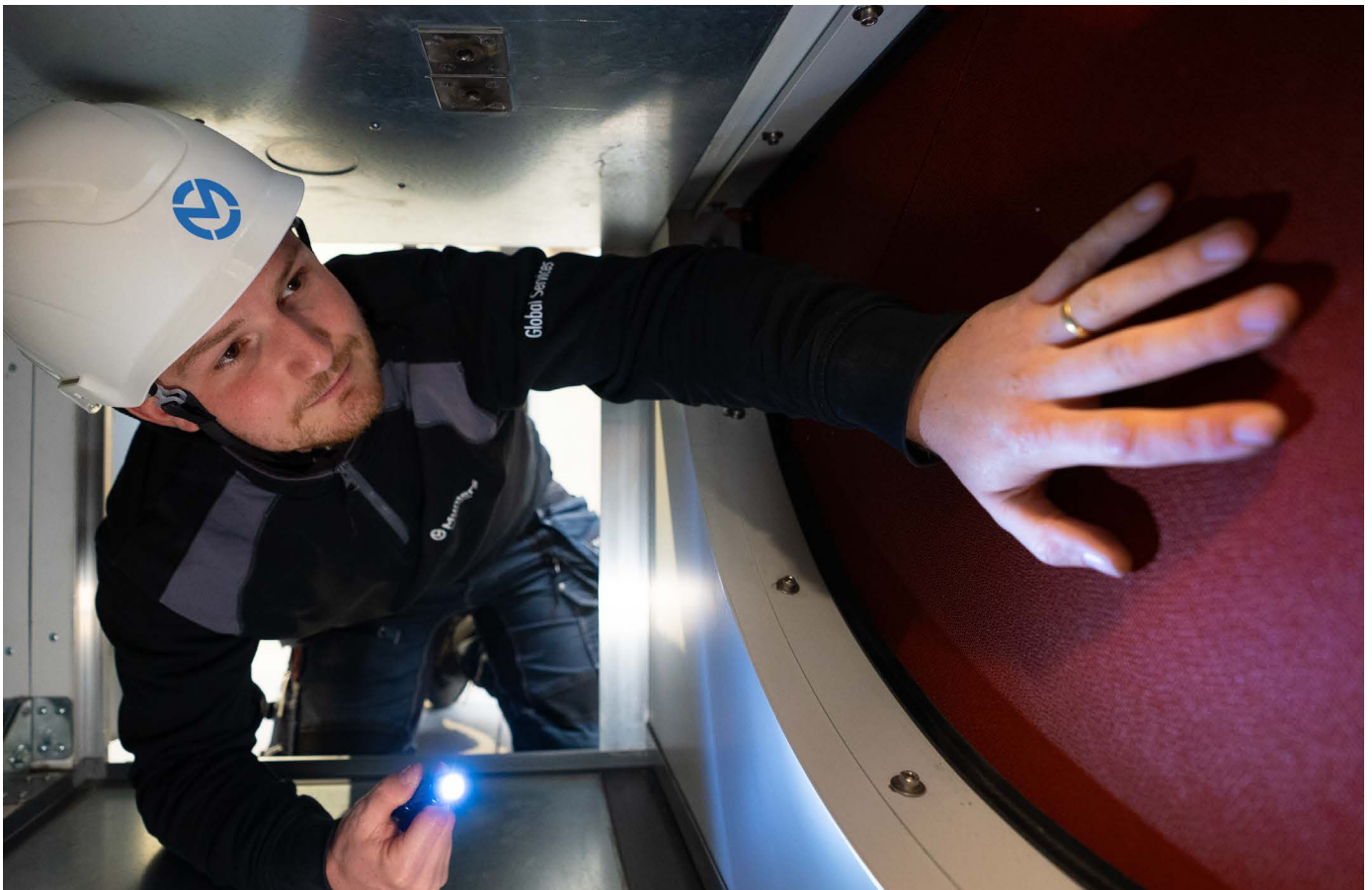
Mantenimiento preventivo programado

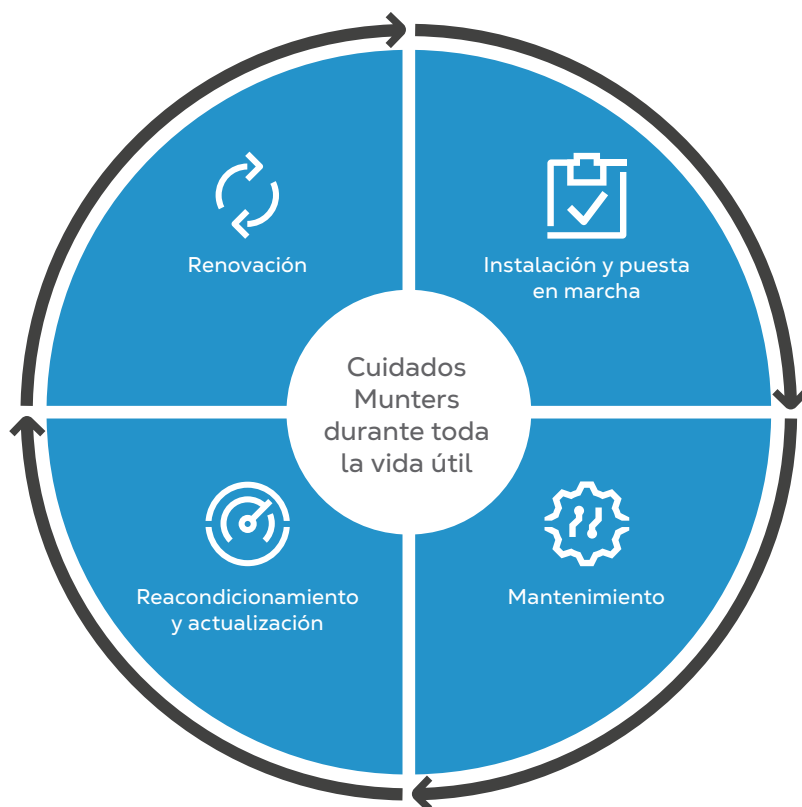
Los técnicos de Munters pueden revisar su instalación, incluidos elementos anexos, para localizar cualquier anomalía. A continuación, recomendarán

los ajustes o reparaciones necesarios, así como el mantenimiento preventivo periódico, tales como la limpieza, lubricación, ajustes y la sustitución de consumibles. También sustituirán los consumibles de acuerdo al programa de uso, garantizado un máximo tiempo de actividad.

Inspección del funcionamiento

Nuestros técnicos pueden inspeccionar su sistema mientras está en funcionamiento, para asegurarse de que funciona según las especificaciones y sus necesidades operativas. También pueden realizar un mantenimiento preventivo periódico, sustituir consumibles y realizar otras actualizaciones recomendadas que garanticen de su inversión. Si detectan alguna anomalía, recomiendan los ajustes o reparaciones necesarios.





Cuidados Munters durante toda la vida útil

Su equipo de técnicos Munters formados en fábrica, está aquí para ayudarle en cada fase de la vida del secador.

Fase 1: instalación y puesta en marcha

Munters ofrece asistencia durante la instalación, arranque y la puesta en marcha para garantizar que su equipo se instale correctamente de acuerdo con las especificaciones y mitigue futuros riesgos. Los técnicos de Munters utilizan nuestro software patentado Munters Rotor Calculation para realizar una prueba del rendimiento y asegurarse de que la unidad esté configurada para cumplir con las especificaciones de diseño a fin de ofrecer un rendimiento óptimo desde el primer día.

Fase 2: mantenimiento

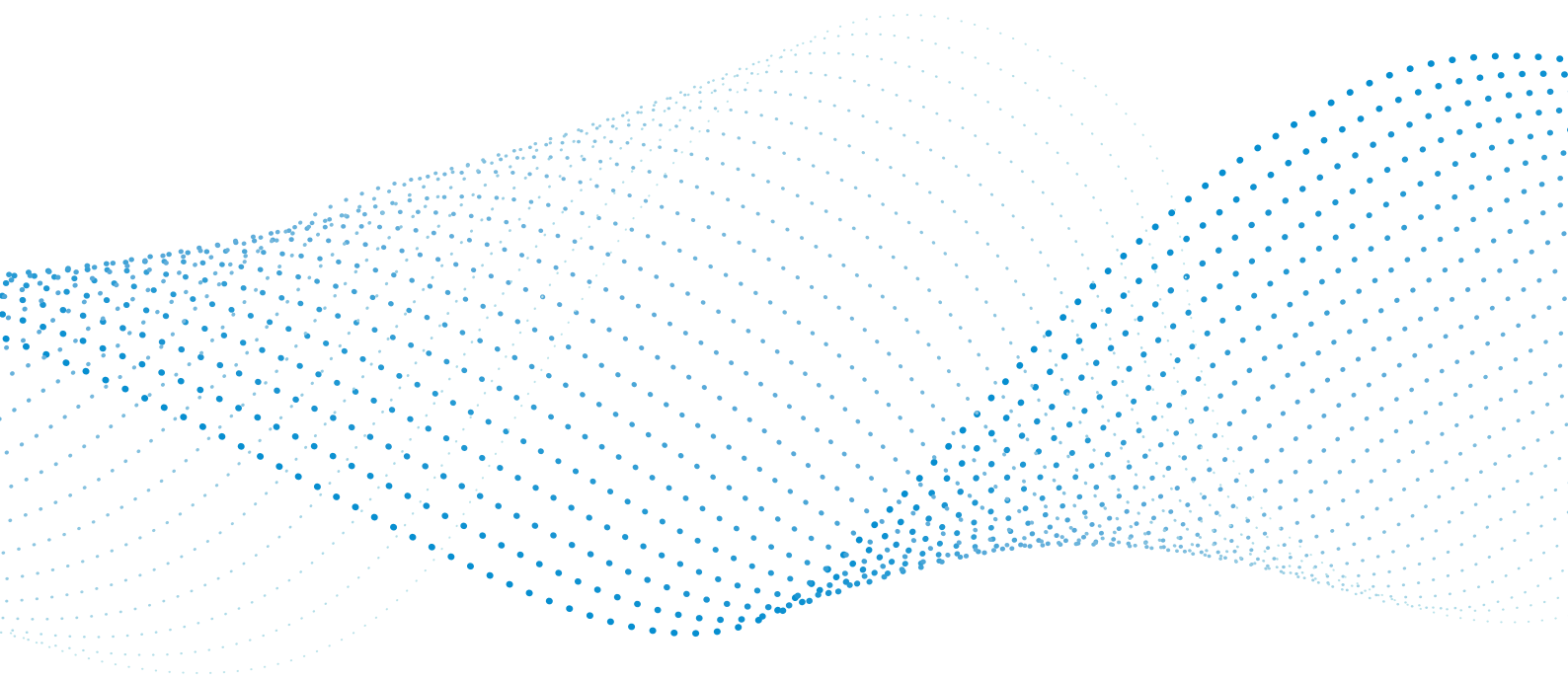
Ofrecemos planes personalizados que mantienen su equipo a pleno rendimiento y que incluyen piezas originales, visitas de técnicos formados de Munters a sus instalaciones y comprobaciones del rendimiento del rotor.

Fase 3: reacondicionamiento y actualización

Mayor vida útil, valor garantizado. Reduzca el riesgo de roturas y obsolescencia manteniendo un consumo de energía ajustado. Ofrecemos una amplia variedad de soluciones para actualizar o sustituir componentes críticos, prolongar la vida útil de los equipos instalados y optimizar el funcionamiento.

Fase 4: renovación

Cuando las soluciones de reacondicionamiento o actualización no son suficientes, podemos ayudarle a encontrar nuevos equipos que ofrezcan características equivalentes o más avanzadas para satisfacer sus necesidades operativas.



Munters es un líder global en soluciones climáticas y de tratamiento del aire energéticamente eficientes. Con el uso de tecnologías innovadoras, Munters crea el clima perfecto para sus clientes en una gran variedad de industrias.

Munters define el futuro del tratamiento del aire desde 1955. Actualmente, unos 4000 empleados se ocupan de la fabricación y las ventas en más de 30 países.

Para obtener más información, visite www.munters.com