



Munters Serviceverträge

Klimaregelung ganz wie erwartet.
Mit Rundumversorgung.

Leistung, auf die Sie sich verlassen können – geliefert von Experten

Munters Serviceverträge wurden konzipiert, um Ihre Investition zu schützen und die Leistung Ihrer Munters-Anlage zu erhalten, damit sie kontinuierlich für eine optimale Klimaregelung sorgen kann.

Die Service-Teams von Munters sind weltweit aktiv und vor Ort erreichbar. Die Niederlassungen und Techniker sind strategisch gut verteilt, um Kunden überall unterstützen zu können. Sie sorgen durch Wartungsarbeiten und Service für mehr Sorgenfreiheit.

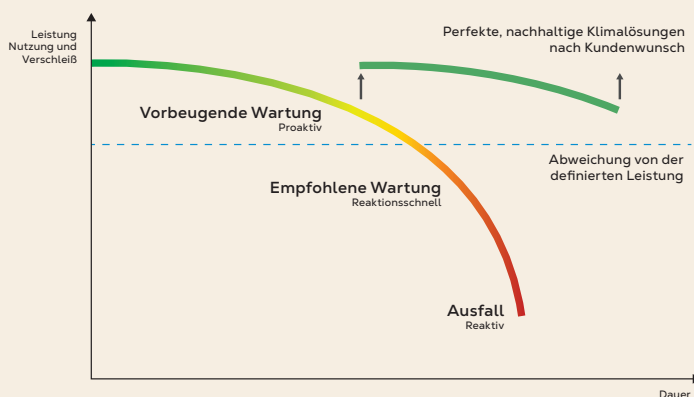
Gründe für vorbeugende Wartung

Eine regelmäßige vorbeugende Wartung kann die Lebensdauer Ihrer Anlage erheblich verlängern, Ausfälle verhindern und die Leistung steigern. Im Vergleich zur reaktiven Wartung bei sinkender Leistung und dem Beheben einer Störung bzw. eines Anlagenausfalls, sorgt die vorbeugende Wartung für eine dauerhafte Maximalleistung und lange Betriebszeit. Munters hilft Ihnen bei der Auswahl des auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Serviceumfangs.

Munters Serviceverträge:

- Verbessern die Lebensdauer und die fortlaufende Effizienz Ihres Entfeuchtungssystems
- Vereinfachen die Budgetierung durch die Kombination von erweiterter Gewährleistung mit planmäßiger Wartung und Service
- Fachkundige Techniker erhalten regelmäßige Schulungen und globalen Support für einen effizienten Kundendienst
- Selbst entwickelte Software vereinfacht die Einrichtung von Anlagen und die Fehlerdiagnose
- Schnelle Amortisation
- Umfassende Unterstützung während des gesamten Lebenszyklus durch Experten

Arbeiten Sie mit Munters zusammen und erhalten Sie fachkundige Unterstützung plus Rundumschutz in jeder Lebenszyklus-Phase.





Gründe für den Munters Service

Die Entscheidung für den Munters Service erleichtert den Betrieb technisch anspruchsvoller Anlagen. Niemand kennt die Anlagen von Munters besser als unsere eigenen, erfahrenen Servicetechniker. Der Service ist als proaktive oder vorbeugende Wartung erhältlich, damit Sie ungeplante Ausfallzeiten, Produktionsverluste, Qualitätseinbußen, einen unnötig hohen Energieverbrauch und überflüssige Kosten vermeiden können.

Munters macht den Unterschied:

- Die werksgeschulten Techniker von Munters können Fehler, ungewöhnlichen Verschleiß und Ausfallrisiken erkennen. Sie sind auf dem neuesten Stand der Technik, damit sie jedes Problem beheben können.
- Bei den Besuchen vor Ort nutzen unsere Techniker unser eigenes Tool „Munters Rotor Calculation“, um die Leistung Ihres Munters Rotors zu überprüfen. Anschließend wird ein Bericht mit erforderlichen Maßnahmen erstellt. Dieser gibt auch den Zustand Ihrer Anlage vor und nach unserer Maßnahme an.

- Wir verwenden nur Originalteile von Munters, die konzipiert, getestet und verifiziert wurden, um die Leistung zu gewährleisten.

Wir verfügen über mehr als 60 Jahre Erfahrung darin, die Anforderungen unserer Kunden zu verstehen. Betriebsbedingungen sind immer einzigartig. Dank unserer umfassenden Kompetenz in der Klimaregelung und in vielen Branchen können wir einen erstklassigen Service bieten, damit sich unsere Kunden auf ihre Geschäftsabläufe konzentrieren können.

Unser Fokus auf ständige Verbesserung führt zu Spitzenleistungen. Wenn Sie sich für Munters als Servicepartner entscheiden, spüren Sie vom ersten Tag mehr Sorgenfreiheit.

Drei Wartungsstufen, auf Ihre Anforderungen abgestimmt

Munters Serviceverträge sind der beste Weg, nicht nur Ihre Anlage, sondern auch Ihre gesamte lufttechnische Einrichtung zu schützen. Alle Stufen der Serviceverträge sind vollständig auf Ihre individuellen Anforderungen anpassbar.

Stufe III für kritische, klimasensible Abläufe, bietet:






- Präzise Klimaregelung
- Optimale Leistung
- Termingerechte Wartung und Optimierung durch Spezialisten
- Rundum-Sorglos-Paket

Stufe II für Abläufe, die stabile Luftkonditionen erfordern, bietet:

- Stabile Klimaregelung
- Top-Leistung
- Spezialservice für Ihre Anforderungen
- Vorhersehbare Wartungskosten

Stufe I für Abläufe, die ein zuverlässiges Raumklima erfordern, bietet:

- Zuverlässige Klimaregelung
- Stabile Leistung
- Spezialservice für Ihre Anforderungen
- Vorhersehbare Wartungskosten

Service und Unterstützung durch Spezialisten		Stufe III	Stufe II	Stufe I
	Von Munters geschulter Servicetechniker	●	●	●
	Priorität bei der Planung	●	●	●
	Unterstützung vor Ort	●	●	●
Wartungsplan				
	Kundenspezifische Wartungstermine/Jahr	3+	2	1
	Leistungsüberprüfung	●	●	●
	Vorbeugende Wartung	●	●	●
	Funktionsüberprüfung	●	○	○
Originalteile von Munters				
	Empfohlene kritische Ersatzteile	●	●	●
	Service-Kits	●	●	○
	Filter	○	○	○
Digitale Services				
	Fernwartung Remote Assist	○	○	○
Gewährleistung				
	Erweiterte Gewährleistung*	●	○	○

* Für neue, von Munters in Betrieb genommene Anlagen.

● = Empfohlen ○ = Optional



Möchten Sie wissen, wie Sie mit Munters Serviceverträgen rund um die Uhr die maximale Kapazität aufrechterhalten können?

Kontaktieren Sie unser Munters Vertriebs- und Serviceteam.



Munters bei Ihnen vor Ort

Ein umfassender Service beginnt mit planmäßigen kundenspezifischen Wartungsbesuchen. Je nach Stufe des Munters Servicevertrages und Ihren individuellen Anforderungen kann Ihr Wartungsbesuch Folgendes umfassen:

Leistungsüberprüfung

Mit Munters Rotor Calculation, unserem selbst entwickelten Tool, können unsere geschulten Techniker den erforderlichen Leistungswert der Anlage unter den aktuellen Klimabedingungen berechnen. Dann bewerten wir die Entfeuchtungsleistung des Systems im Vergleich zu den Auslegungswerten, um die optimale Funktionsweise sicherzustellen.

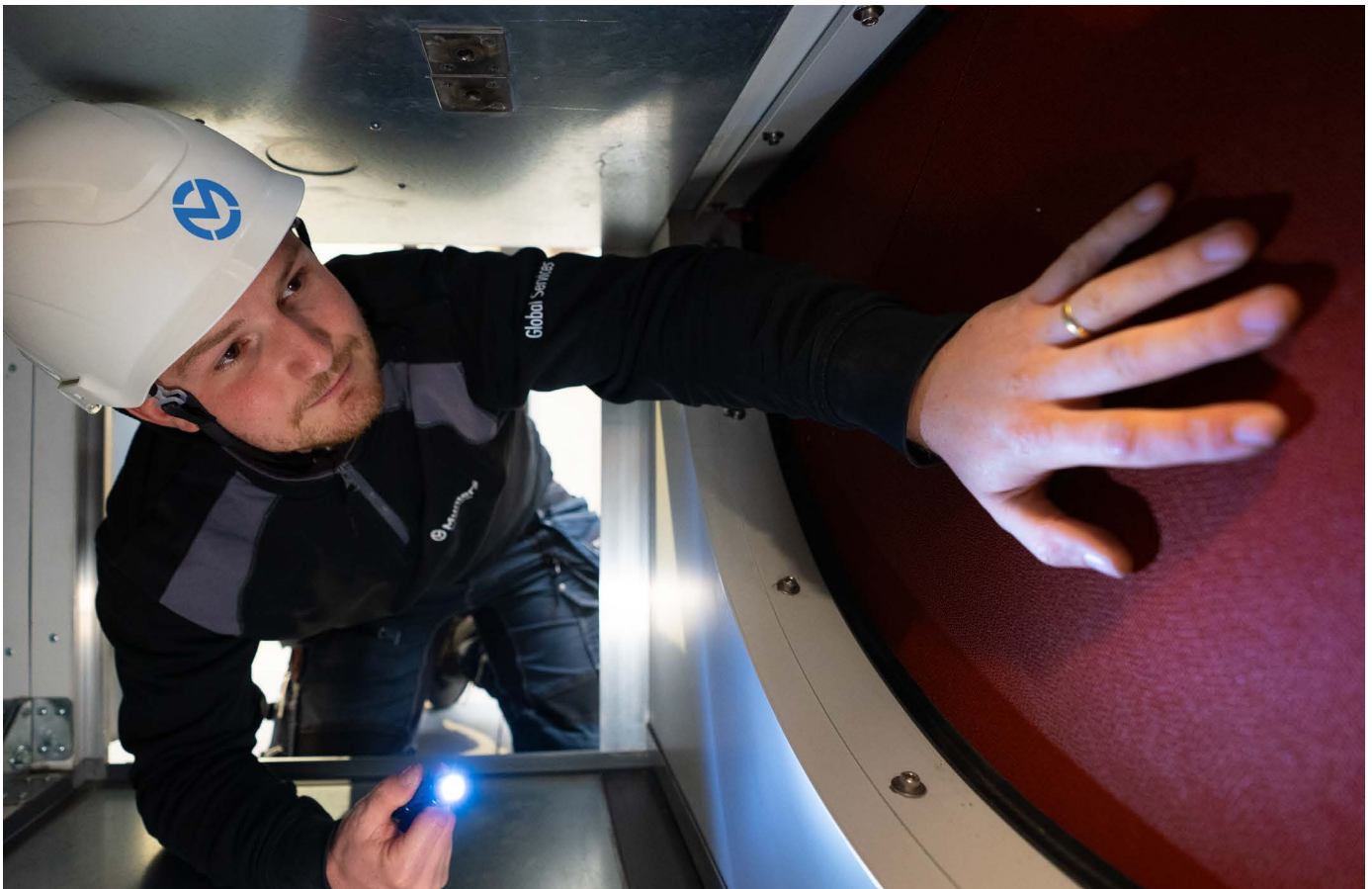
Planmäßige vorbeugende Wartung

Die geschulten Techniker von Munters überprüfen Ihre Anlage, einschließlich der Kanäle, auf Unregelmäßigkeiten. Anschließend empfehlen sie

notwendige Anpassungen oder Reparaturen sowie die Durchführung regelmäßiger vorbeugender Wartungsarbeiten, zum Beispiel Reinigen, Schmieren/Ölen, Ändern von Einstellungen und Austausch von Verbrauchsmaterial. Zudem werden Verschleißteile planmäßig ausgetauscht, um die Betriebszeit zu gewährleisten.

Funktionsüberprüfung

Unsere Techniker können Ihr System auch im laufenden Betrieb überprüfen, um sich zu vergewissern, dass es gemäß den Spezifikationen und Ihren Betriebsanforderungen funktioniert. Sie können auch regelmäßige vorbeugende Wartungsarbeiten durchführen, Verbrauchsmaterialien austauschen und empfohlene Aufrüstungen durchführen. Sollten sie Unregelmäßigkeiten feststellen, werden sie notwendige Anpassungen oder Reparaturen empfehlen.





Munters Rundum-Service in jeder Lebenszyklus-Phase

Unser Expertenteam aus werksgeschulten Munters-Technikern steht Ihnen in jeder Betriebsphase zur Seite.

Phase 1, Installation und Inbetriebnahme

Munters bietet Unterstützung bei der Installation und Inbetriebnahme, damit Ihre Anlage fachgerecht und gemäß den Spezifikationen installiert ist, um zukünftige Risiken zu minimieren. Die von Munters geschulten Techniker führen mit unserem eigenen Tool „Munters Rotor Calculation“ einen Leistungstest durch und stellen sicher, dass die Anlage gemäß den Auslegungswerten eingerichtet ist, damit sie vom ersten Tag an eine optimale Leistung liefert.

Phase 2, Wartung

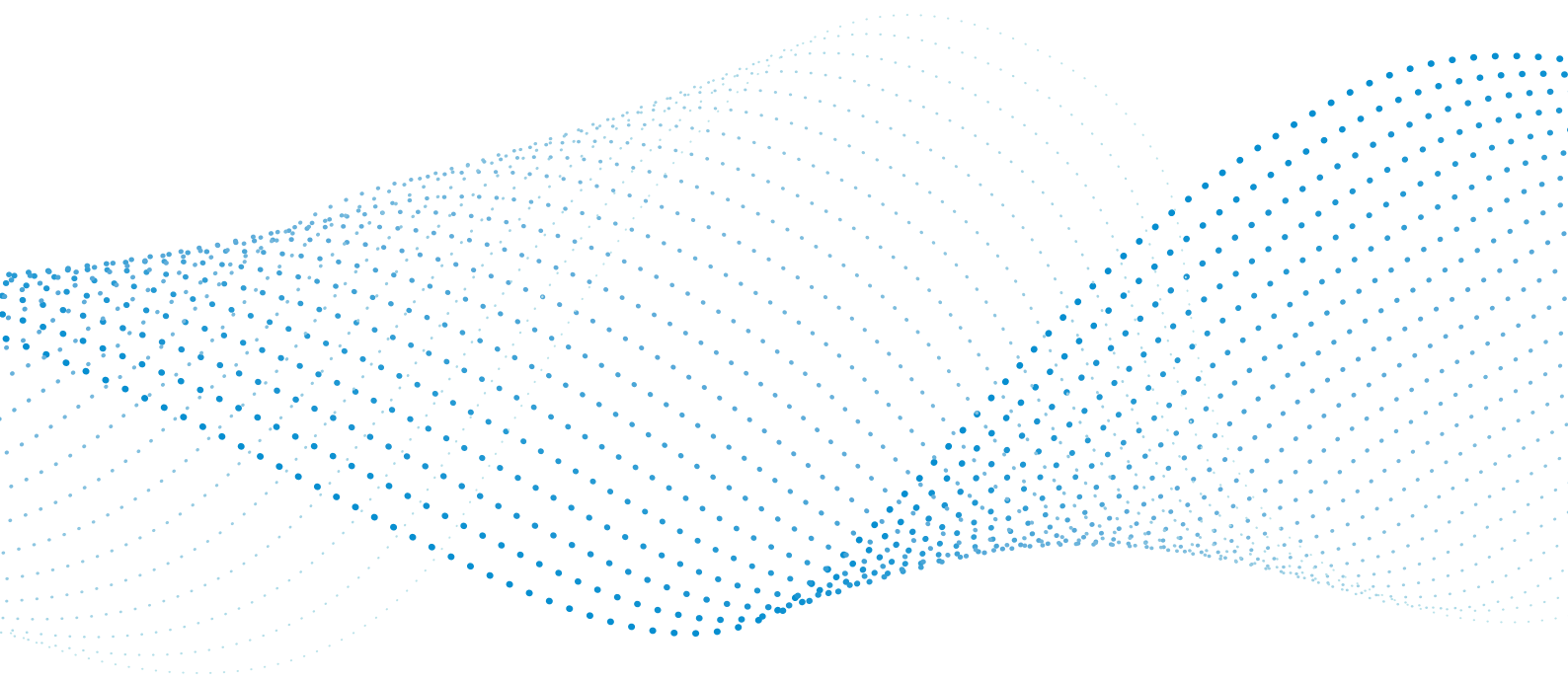
Damit die Spitzenleistung Ihrer Anlage erhalten bleibt, bieten wir maßgeschneiderte Wartungspläne, einschließlich Originalteilen, Vor-Ort-Besuchen durch geschulte Munters-Techniker und Rotorleistungsprüfungen.

Phase 3, Nach- und Aufrüstung

Garantiert längere Lebensdauer und Mehrwert. Reduzieren Sie das Risiko von Ausfallzeiten und technologischer Veralterung und senken Sie Ihren Energieverbrauch. Wir bieten ein breites Lösungsspektrum zur Aufrüstung oder zum Austausch kritischer Komponenten für eine längere Lebensdauer installierter Anlagen und einen optimalen Betrieb.

Phase 4, Erneuerung

Wenn sich Nach- oder Aufrüstungslösungen nicht lohnen, sind wir Ihnen gern bei der Suche nach einer neuen Anlage behilflich, die gleich- oder höherwertige Funktionen entsprechend Ihrer betrieblichen Anforderungen bietet.



Munters gehört zu den Weltmarktführern für energieeffiziente Lösungen zur Luftaufbereitung und Raumklimaregelung. Dank des Einsatzes innovativer Technologien schafft Munters das perfekte Klima für Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen.

Munters bestimmt seit 1955 die Zukunft der Luftaufbereitung. Heute sind rund 4.000 Mitarbeiter in mehr als 30 Ländern für Munters in der Fertigung und im Vertrieb tätig.

Um weitere Informationen zu erhalten, besuchen Sie www.munters.com